



لائحة حقوق وواجبات المريض وعائلته

أولاً: حقوق المريض وعائلته

- (1) تلقى عناية صحية يراعى فيها الاحترام لكرامته ومعتقداته الشخصية الدينية منها والثقافية وحرية ممارستها.
- (2) الحفاظ على خصوصيته أثناء الفحص الطبي والمقابلات و تلقى العلاج واجراء الفحوصات و خلال النقل.
- (3) احترام شخصيته باستعمال اسمه الشخصي وعدم إعطاءه أي تعريف آخر غير ذلك.
- (4) تلقى العناية الصحية الملائمة واللازمة في الحالات المستعصية وأن يعامل باحترام وعطف في حالة الاحتضار.
- (5) الحصول على أعلى مستوى ممكن من العناية الصحية الشاملة التي تعنى بوضعه الجسدي والنفسي والاجتماعي. دون تمييز أو تأخير بسبب السن أو الجنس أو الدين أو العرق أو الجنسية أو الأصل أو الرأي أو المكانة الاجتماعية أو الاقتصادية أو الإعاقة أو الاحتياجات الخاصة.
- (6) الحصول على التقييم والعلاج المناسب للألم.
- (7) الحصول على عناية صحية من قبل أطباء ومقدمي الخدمات الصحية المساعدة المؤهلين للقيام بهذا العمل ضمن الأسس والمستويات المهنية السليمة.
- (8) الحفاظ على ممتلكاته الشخصية والثمينة.
- (9) معرفة تكلفة العلاج والخدمات المقدمة له.
- (10) اختيار أو تغيير الطبيب المعالج أو مقدمي الخدمات الطبية المساعدة أو المستشفى بما لا يتعارض مع سياسات المستشفى.
- (11) الحصول على العناية الصحية في بيئة نظيفة ومرحية ضمن مرافق صحية سليمة وآمنة.
- (12) الحماية من التعرض للإذاء الجسدي.
- (13) الحصول على المعلومات الضرورية بهدف تمكينه من إعطاء الموافقة الشفهية أو الكتابية المبنية على علمه قبل البدء بأية إجراءات صحية أو علاجية.
- (14) معرفة أسماء الأشخاص المسؤولين عن تقديم العناية الصحية أو المشاركين فيه.
- (15) الحصول على تقارير طبية مفصلة ودقيقة عن حالته الصحية بطريقة مبسطة وسهلة الفهم.
- (16) قبول أو رفض العلاج بعد أن تفسر له النتائج المترتبة على هذا الرفض.
- (17) إعلامه وإعطائه المشورة حول اشتراكه في أي ثالث ودراسات يقوم بها شخص أو مؤسسة.
- (18) أن تعامل كافة المعلومات الخاصة بوضعه الصحي وأية معلومات أخرى ذات طبيعة شخصية بالكتمان التام حتى بعد الوفاة.
- (19) الحصول على إرشادات خاصة بطرق تقديم الشكاوى للجهات المختصة الإدارية فيما يتعلق بالعناية الصحية المقدمة له ومتابعتها بجدية من مختلف الجهات المعنية وتلقى الجواب على شکواه خلال فترة زمنية معقولة.

ثانياً: واجبات المريض وعائلته



- (1) المحافظة على صحة وحقوق المرضى الآخرين.
- (2) تزويذ الطاقم الطبي بالمعلومات الكاملة والصحيحة عن حالته الصحية والتاريخ المرضي والأدوية التي يتناولها وأي مشاكل صحية أخرى.
- (3) التقيد بتعليمات الطاقم الطبي الخاصة بالمحافظة على صحته.
- (4) المحافظة على مواعيد المراجعة وعليه إبلاغ الجهة المخولة في حالة عدم قدرته وتأجيل الموعد.
- (5) عدم احضار الأطفال إلى المستشفى للزيارة.
- (6) عدم مغادرة المستشفى قبل استكمال اوراق الخروج.
- (7) إبلاغ الطبيب في حالة عدم قدرته على تحمل العلاج او اتباع الخطبة العلاجية.
- (8) تحمل المسؤولية في حال تدهور حالته الصحية الناتجة عن رفضه للعلاج.
- (9) إغلاق هاتفه النقال في الأماكن التي يمنع استخدامه فيها.
- (10) احترام الموظفين العاملين في المستشفى.
- (11) الحفاظ على ممتلكات المستشفى.
- (12) الالتزام بسياسة **عدم التدخين** في كامل مرافق المستشفى.